



# So schafft Ihr Unternehmen weltweit ein sicheres Arbeitsumfeld

Entdecken Sie TeamViewer Tensor™, die SaaS-Lösung für Remote Access und Support. Innerhalb von Stunden ausgerollt und skaliert, speziell auf die Anforderungen von Großunternehmen zugeschnitten.





**TeamViewer Tensor wurde eigens für Großunternehmen entwickelt und basiert auf der weltweit größten Remote-Konnektivätsinfrastruktur.** TeamViewer Tensor skaliert linear mit den Anforderungen Ihres Unternehmens und bietet die branchenweit führenden Werkzeuge für Konnektivität und Support in Echtzeit. Unkompliziert, sofort einsatzbereit und sicher.

## Das bietet TeamViewer Tensor

### **Verbindungen zentral steuern**

Kontrollieren Sie, wer TeamViewer auf welche Art nutzt, legen Sie Zugriffsregeln auf Konto-, Gruppen- oder Geräteebeue fest und setzen sie diese durch. Verwalten und überwachen Sie alle Verbindungen zentral und beschränken Sie Verbindungstypen mit einer dedizierten Infrastruktur.

### **Interner und externer Support in großem Umfang**

TeamViewer Tensor ermöglicht es Ihrem IT-Support, technische Probleme schnell zu lösen – egal, wo sich Ihre Teams befinden und welche Geräte sie nutzen. Tensor lässt sich innerhalb von Minuten auf Tausenden von Geräten ausrollen, ohne die Nutzer bei ihrer Arbeit zu unterbrechen.

### **Remote Access auf Server**

Sie sind immer nur ein paar Klicks von jedem Server entfernt, egal, wo er sich befindet. In Rechenzentren gehostete Server vor Ort zu warten und zu verwalten, ist nicht immer die kostengünstigste Lösung. Ermöglichen Sie Nutzern mit den entsprechenden Berechtigungen, dauerhaft auf unbeaufsichtigte Server zuzugreifen und weisen Sie Zugriffsrechte zu, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Spielen Sie Updates

auf und lösen Sie Probleme auf den Servern, bevor diese sich auf Ihr Unternehmen auswirken.

### **Remote Work einfach ermöglichen**

TeamViewer Tensor macht den Weg frei für einen Paradigmenwechsel innerhalb der Remote-Konnektivität: Weisen Sie Ihren Mitarbeitern die passenden Zugriffsrechte zu und erlauben Sie ihnen so, vollumfänglich auf ihre Arbeitscomputer und Server zuzugreifen – direkt von ihren Mobilgeräten oder Laptops aus. VPN mit hoher Latenz haben ausgedient.

### **POS-Systeme, Displays und Edge-Geräte aus der Ferne bedienen und schnell Support leisten**

Unternehmen, die ein größeres Netzwerk an Point-of-Sale(POS)-Systemen oder digitalen Werbetafeln betreuen, setzen TeamViewer Tensor ein, um Ausfallzeiten und Reisekosten zu reduzieren. Ist TeamViewer Tensor auf den Geräten installiert, kann der Support Schwierigkeiten bereits innerhalb weniger Minuten angehen.

# Solution **highlights**



**Linear skalierbar,**  
ganz nach Ihren  
Anforderungen



**Innerhalb weniger  
Stunden** auf Tausenden  
von Geräten ausgerollt



**Höchste Sicherheit**  
für Ihre Daten und  
Verbindungen



Nahtlose Integration in  
Ihren Identitätsanbieter  
für **Single Sign-On**



Branchenspezifische  
Audit Trails und Berichts-  
protokolle, mit denen  
**sich alle Aktivitäten  
nachverfolgen lassen**



**Granulare  
Zugriffskontrolle** für  
alle Verbindungen

## Features

### **Single Sign-On (SSO)**

TeamViewer Tensor unterstützt SAML-2.0/  
SCIM-kompatible Identity Provider für Single  
Sign-On und lässt sich nahtlos in folgende  
Anbieter integrieren: ADFS, Azure AD, Centrify,  
G Suite, Okta und OneLogin.

### **Protokolle für Audits ohne Kopferbrechen**

Protokollieren Sie die Verbindungsdaten von  
Remote-Sitzungen und überblicken Sie alle  
in der Management Console ausgeführten  
Aktionen.

### **Hochgradig kompatibel**

TeamViewer Tensor unterstützt Android, iOS,  
Linux, MacOS und verschiedene Windows-  
Versionen.

### **Massenbereitstellung und stiller Rollout**

Ihre Administratoren installieren oder  
aktualisieren TeamViewer Tensor auf

allen Unternehmensgeräten im  
Hintergrund, ohne dass die Nutzer ihre  
Arbeit unterbrechen müssen.

### **Conditional access**

Mithilfe von Conditional Access  
kontrollieren Sie zentral, wer  
TeamViewer wie nutzt und wer welche  
Zugriffsrechte erhält.



## Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren.

Ergänzend zur hohen Zahl an Privatanutzern, für die die Software kostenlos angeboten wird, hat TeamViewer mehr als 600.000 zahlende Kunden und unterstützt Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren: zum Beispiel in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement.

Seit der Gründung im Jahr 2005 wurde die Software von TeamViewer global auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit mehr als 1.400 Mitarbeiter. Die TeamViewer AG (TMV) ist als MDAX-Unternehmen an der Frankfurter Börse notiert.